



NEUE ZEITEN ERFORDERN NEUE WEGE - Ideen und Impulse -

Die auf den nächsten Seiten beschriebenen Themen sind in Präsenz aber natürlich auch im Online-Meeting umsetzbar. Wir arbeiten mit zoom oder webex.



Neue Zeiten erfordern neue Wege

Das ist so leicht gesagt und so schwer umgesetzt, oder? Die alten Routinen und Wege verlassen - in neuen Umgebungen sein - Vertrautes nicht mehr um sich zu haben - den Tag ganz neu planen müssen - die Familie um sich herum - neue Herausforderungen an die Technik meistern - und, und, und.

Unser Leben hat sowohl an Geschwindigkeit als auch an Komplexität zugenommen, und damit ist die emotionale Belastung erheblich gestiegen. Die Fähigkeit, mit Veränderungen und Stress gut umgehen und auch Rückschläge besser wegstecken zu können, ist heute zu einer grundlegenden Kompetenz geworden. Im Arbeitsalltag bedeutet dies, trotz hoher Anforderungen und komplexer Arbeitsbedingungen kraftvoll und gelassen zu bleiben sowie aus Widrigkeiten einen persönlichen Nutzen zu ziehen:

- In der Trilogie Beruf-Familie-ich
- Strategien der „Stehauf-Menschen“
- Planung und Organisation optimieren
- Neue, hilfreiche Denkmuster entwickeln
- Die eigenen Ressourcen kennen und clever einsetzen
- Werkzeuge und Strategien
- Emotionale Kompetenzen im Umgang mit mir und anderen und in Kombination
- Gerne auch als Ergänzung: Persönlichkeitstest „Arbeiten im Homeoffice“

Und was ist mit meinen Kunden? Wenn ich an meinen Job im Vertrieb denke

Von jetzt auf gleich hat sich die Arbeit im Vertrieb verändert. Filialen und Beratungszentren sind zum Teil geschlossen, Berater und Kunden arbeiten von zuhause aus. Auch die direkten Kontakte haben sich verändert. Und auch die Themen der Kunden. Was heißt das für eine erfolgreiche Arbeit im Vertrieb?

- Neue Wege zum Kunden finden - technisch und emotional
- Mit veränderten Kundenbeziehungen arbeiten
- Mit welchen Kunden habe ich es aktuell zu tun? Zum Beispiel die, die drängen oder in Not geraten sind
- Verhandlungen ohne Konflikte führen
- An den Kern der Beziehung kommen: Was bewegt wen wirklich?
- Und wie kann ich das als Berater für meine Arbeit mit den Kunden nutzen?
- Mittelweg finden zwischen Mensch, Ertrag und Zukunft



Führung: Gute Beziehungen in unwegsamem Gelände

Durch die besondere, aktuelle Situation sind wir im Homeoffice. Das stellt uns vor viele Herausforderungen: Neue Tagesabläufe, neue Art der Disziplin und Routinen, neue Tools, um mit den Mitarbeiter/-innen und Kollegen im Kontakt zu bleiben. Wir unterstützen Sie zielgerichtet in dieser Zeit. So agieren Sie wirksam und effektiv auch aus dem Homeoffice heraus.

- Führen auf Distanz
- Kontrolle versus Vertrauensvorschuss
- Anwendung der Führungsmittel im virtuellen Raum
- Was ist für die Mitarbeiter jetzt wichtig?
- Zielerreichung und Verbindlichkeit
- Risiken und Chancen im Homeoffice
- Zeit für persönliche Fragestellungen/Anliegen aus der Praxis

Resiliente Führung in stürmischen Zeiten

Die zunehmende Komplexität und Geschwindigkeit betrieblicher Prozesse erfordern von Führungskräften und Mitarbeitern neue Fähigkeiten. Um in dem wachsenden Spannungsfeld gesund und stabil zu bleiben, gilt es Widerstandsfähigkeit (Resilienz) zu entwickeln. Wenn wir lernen, unsere mentale, emotionale und geistig-ethische Intelligenz in ein balanciertes Zusammenspiel zu bringen, können wir engagiert und leistungsstark agieren. Mentale Stärke und dynamische Widerstandskraft sind deshalb wichtige Führungskompetenzen. Die Führungskräfte reflektieren ihre persönliche Kompetenz im Umgang mit Belastungen und lernen ihr Verhalten ressourcenschonend zu verändern. Sie integrieren resiliente und gesundheitsorientierte Ansätze in ihr Führungsverhalten, um neben der eigenen, auch die Belastbarkeit und Flexibilität von Mitarbeitern zu stärken.

- Resilienz für die eigene Kompetenzerweiterung
 - Begriffliche und inhaltliche Klärung von Resilienz
 - Resilienzfaktoren kennenlernen und testen
 - Individuelle Risikofaktoren und Ressourcen identifizieren
 - Erarbeitung eines individuellen Ziel- und Maßnahmenplans für mehr Widerstandskraft
- Resilienz als Führungsinstrument
 - Erschöpfung bei sich und anderen erkennen
 - Resilienzorientierte Führung entwickeln
 - Herausforderungen im Team und Arbeitsalltag reflektieren
 - Individuelle Handlungsoptionen für resiliente Führung erarbeiten



Wirksame Methoden für Führungskräfte zur Stärkung/Steuerung virtueller Teams

Plötzlich Homeoffice - und jetzt? Agile und digitale Methoden helfen in der aktuellen Zeit, sicher und vor allem wirksam auch aus dem Homeoffice heraus zu agieren. Wir unterstützen Sie mit aktuellen Praxistipps, die Ihre Produktivität nachweislich steigern und die Zusammenarbeit in virtuellen Teams wirksam fördern. Dieses interaktive Webinar gibt einen Überblick über wirksame Methoden und Vorgehensweisen.

- Team- und Teamstrukturen
- Was brauchen virtuelle Teams? Tipps und Ideen dazu
- Organisation und Teamarbeit im Homeoffice
- Werte und Prinzipien - Methoden und Praktiken
- Praxistipps, um aktuelle Fragestellungen kreativ zu lösen
- Digitale Methoden und Tools: Was kann ich wie und wofür nutzen?
- Hilfreiche Methoden, den Alltag in virtuellen Teams zu strukturieren/die Produktivität zu steigern

Praxisdialog für Führungskräfte im Homeoffice

Manchmal ist es hilfreich, einfach mal in den Austausch zu kommen. Mit Menschen, denen es ganz ähnlich geht. Oder auch mit Kollegen, die schon Erfahrungen haben, die mir noch fehlen. Und genau das bieten wir an: Eine Plattform zum Austausch unter Führungskräften. Sie bringen aktiv Ihre Themen, Anliegen und Fragestellungen ein. Wir moderieren Ihre Fragen und Anliegen und alle geben einander zielgerichtete und hilfreiche Impulse. Für konkrete Lösungen und ein wirksames Handeln in Krisenzeiten. So werden Best-Practices und Lösungen effektiv multipliziert und gut nutzbar.

Praxisberatung: Individuelles Coaching

Alle diese Themen und auch noch einige mehr - nämlich Ihre ganz persönlichen - lassen sich gemeinsam besprechen. Das ist aber nicht immer das Mittel der Wahl. Vielleicht möchten Sie sich individuell und persönlich austauschen? In der Einzelberatung?

Und Sie suchen den richtigen Gesprächspartner, um Ihre Themen und Fragestellungen zu bewegen? Im vertraulichen Rahmen mit einem Coach, der die nötige Distanz mitbringt?

Sie erhalten ein individuelles und lösungsorientiertes "Sparring" und entwickeln individuelle Strategien und Lösungen zu Ihren Fragen und Themen, die Sie dann in die Umsetzung bringen können.



Change-Kompetenz

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“. Dies sagte Alfred Herrhausen schon vor vielen Jahren. Und es stimmt. Fast jedes moderne Unternehmen ist mit Kooperationen, Fusionen, internen Veränderungsprozessen oder Weiterentwicklungen beschäftigt. Und was sagen die Mitarbeiter dazu? Können Sie dem Tempo Stand halten? Wollen sie überhaupt Veränderungen erleben?

Dieses webinar bereitet Sie darauf vor, Veränderungen so zu gestalten, dass die Menschen mitgehen können. Sie erfahren viel Grundsätzliches über den Ablauf von Change-Prozessen und erhalten Handwerkszeug, mit schwierigen Situationen und Widerständen angemessen umgehen zu können. Sie erhalten ein grundlegendes Verständnis von Konflikten in Veränderungsprozessen und den dahinter stehenden systemischen und psychologischen Mechanismen. Sie lernen Frühwarnsignale und Instrumente kennen, um Ängste der Mitarbeiter lösungsorientiert bewältigen zu können.

- Grundlegende Voraussetzungen für das Initiieren von Veränderungsprozessen
- Wann verändern sich Menschen? - Ziele und Visionen als Anreiz
- Phasen in Veränderungsprozessen
- Handwerkszeug zum Analysieren und Steuern von Veränderungsprozessen
- Analyse der eigenen Situation und des eigenen Führungsumfeldes
- Rolle/Aufgabe der Führungskraft in Veränderungsprozessen
- Einbindung der Betroffenen: Möglichkeiten/Chancen/Risiken
- Steuern von Veränderungsprozessen
- Erfassen unterschiedlicher Interessen und Interessensausgleich
- Erscheinungsformen von Widerstand und Frühwarnsignale
- Erstellung eines Maßnahmenplans für das eigene Team

Ihre Ansprechpartner

Heike Stähler
Heilpraktikerin (Psychotherapie)
Coach-Trainerin-Beraterin

per-factum GmbH
Klosterstr. 1 e
41379 Brüggen

Fon +49 2163 572 6585
Mobil +49 174 315 5051

E-Mail hst@per-factum.de
Web www.per-factum.de

Christine Carus
Handlungskompetenz und Selbstvertrauen
Coach-Trainerin-Beraterin

Max-Brandts-Str. 15
40223 Düsseldorf

+49 174 307 5600

kontakt@christine-carus.de
www.christine-carus.de