

per-factum GmbH, Beratung und Training

Dieter und Heike Stähler

Klosterstrasse 1e

41379 Brüggen

Die Sparkasse Celle ist ein Kreditinstitut mit einer Bilanzsumme von 2,3 Mrd. Euro und verfügt über ein breites Geschäftsstellennetz von 41 Geschäftsstellen und 16 SB-Geschäftsstellen. Mit rd. 640 Mitarbeitern und über 40 Auszubildenden sind wir einer der größten Arbeitgeber im Landkreis Celle.

Auf Empfehlung des Sparkassenverbandes Niedersachsen arbeitet die Sparkasse Celle seit 2005 erfolgreich mit per-factum zusammen. Zunächst mit Heike Stähler, dann mit dem gesamten Team der per-factum GmbH (Dieter Stähler, Johannes Cremer, Claus Heitzer).

Die Zusammenarbeit umfasste folgende Bereiche:

- Umsetzung und Einführung der ganzheitlichen Beratung / Sparkassen-Finanzkonzepte mit Schulungen und Coachings der Führungskräfte und Berater im Bereich Unternehmenskunden und Begleitung der Maßnahmen zur nachhaltigen Sicherung 2006 – 2008
- Führungscoachings von Führungskräften
- Begleitung von Teamentwicklungsmaßnahmen
- Umsetzung und Einführung der ganzheitlichen Beratung / Sparkassen-Finanzkonzepte mit Projektarbeit und Begleitung roll-out (Qualifizierungen der Mitarbeiter und der Führungskräfte) im gesamten Marktbereich der Sparkasse Celle (2013)
- Umsetzung Einführung des Beratungsanlageprozesses (Detailanalyse Vermögen) durch Begleitung roll-out (Qualifizierungen der Mitarbeiter und der Führungskräfte) im gesamten Marktbereich der Sparkasse Celle (2013)

Die Zusammenarbeit war in allen Bereichen ausnahmslos professionell und zuverlässig. Die Trainings und Seminare wurden kreativ und praxisnah geplant und durchgeführt.

Das emphatische und vor allem verbindliche Auftreten der Trainer wurde von unseren Mitarbeitern und Führungskräften gleichermaßen sehr geschätzt.

Sowohl in der Projektarbeit als auch bei den Trainings- und Coachingmaßnahmen überzeugte das Trainerteam durch ein umfassendes fachliches und vertriebliches Know-how.

Besonders hervorzuheben sind die Live-Präsentationen von Gesprächssequenzen in Führungs- und Vertriebsseminaren als praktische Umsetzungsbeispiele und als Umsetzung der vorher vereinbarten Standards und Solls.

Wir danken per-factum für die vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit und planen für die kommenden Jahre bereits weitere gemeinsame Trainingsmaßnahmen. Gerne empfehlen wir Sie als ein fachlich versiertes, kompetentes und persönlich sehr angenehmes Trainerteam.

Celle, 30. Oktober 2013


Stefan Gratzfeld

Vertriebsvorstand



Sönke Krueger

Leiter Personalentwicklung